

## Sõitjate ja sõidukiteveo tüüptingimused Sviby-Rohuküla laevaliinil alates ...

### 1. Üldalused

Käesolev kord kehtestab piletite müümise ja kontrollimise, reisijate teenindamise ning parvlaevade laadimise korraldamise alused Sviby-Rohuküla laevaliinil.

### 2. Mõisted käesolevas korras

Vedaja – AS Kihnu Veeteed.

Reisija – Veolepingu järgi laeval reisiv isik.

Veoleping – Reisija ja Vedaja vaheline leping, mis jõustub Reisija poolt pileti ostmisega ning mille alusel kohustub Vedaja viima Reisija ja/või sõiduki sihtsadamasse ja Reisija kohustub maksma ettenähtud tasu.

Sõiduk – mistahes auto, buss, traktor, mootor- või jalgratas, mida veetakse vastavalt Veolepingule.

Käsi pagas – pagas, mida Reisija kannab endaga kaasas ning mis on üleveo ajal tema järelevalve all, kaasa arvatud asjad, mis asuvad Reisija sõiduki sees ja peal.

Ülevedu – hõlmab Reisija ja tema sõiduki/kauba suhtes ajavahemikku, mille jooksul Reisija ja/või tema sõiduk/kaup on laeva pardal.

Graafikujärgne reis – parvlaevareis, mida Vedaja teostab vastavale liinile kinnitatud sõidugraafiku alusel.

Lisareis – graafikuväline parvlaevareis.

Tellimusreis – kliendi poolt tellitud reis Vedajaga kooskõlastatud tingimustel.

Pilet on piletiautomaadist või laeva kassast ostetav pilet, millel on konkreetne väljumisaeg ja laevaliin ning mille eest tasutakse sularahas (ainult laeva kassas maksmisel), kliendikonto koondarvele või kaardimaksega. Makse valuuta on euro.

Pilet on veolepingu sõlmimist ja selle eest tasumist kinnitav dokument, mis annab reisijale ja sõidukile õiguse ülesõiduks. Reisija pileti peavad ostma ka kõik tasuta sõiduõigust omavad reisijad. Pileti peab alal hoidma kuni üleveo lõpuni.

E-pilet on internetikeskkonnast ostetav pilet, millel on konkreetne väljumisaeg ja laevaliin ning mille maksumus tasutakse pileti vormistamisel üle pangalingi või kliendikonto koondarvele. Makse valuuta on euro. E-pilet on samuti veolepingu sõlmimist ja selle eest tasumist kinnitav dokument, mis annab reisijale ja sõidukile õiguse ülesõiduks. Reisija pileti peavad ostma ka kõik tasuta sõiduõigust omavad reisijad.

Pileti peab alal hoidma kuni üleveo lõpuni.

### 3. Parvlaevade sõidugraafik

3.1 Parvlaevade sõidugraafiku koostab Vedaja kooskõlastades selle vastavate vedude tellija ja kohaliku omavalitsusega.

3.2 Reisidel, millega toimetatakse ohtlike veoseid lähtutakse IMDG koodeksis sätestatud reeglitest.

3.3 Kui sõidugraafikus ettenähtud reisidega ei osutu võimalikuks vedada kõiki reisile soovijaid, on Vedajal õigus korraldada lisa- ning tellimusreise.

3.3.1 Tellija tellib Vedajalt lisareisi juhul, kui sadamasse jääb pärast viimast reisi maha vähemalt 50 liinimeetrit sõidukeid. Lisareisid teostatakse üksnes juhul, kui seejuures on võimalik kinni pidada õigusaktides sätestatud laevapere liikmete töö- ja puhkeaja piirangutest.

3.4 Tuule tugevnemisel üle 15 m/s, muude laevale väljastatud sertifikaatides sätestatud piirangute esinemisel või muude Vedajast sõltumatute asjaolude ilmnemisel võivad laevad katkestada liikluse.

3.5 Vedajal on õigus ette teatamata viivitada laeva väljasõiduga, muuta laevale pealemineku ja/või mahatuleku aega ja kohta Vedajast sõltumatute tingimuste esinemisel, kui need tingimused seavad või võivad ohtu seada laeval viibivad inimesed, sõidukid või laeva.

3.6 Vedajal on õigus teostada ülevedu teise laevaga kui varem sõidugraafikus välja kuulutatud, sellest Reisijat eelnevalt teavitamata või muuta laevade marsruuti Vedajast sõltumatute tingimuste esinemisel.

3.7 Häiretest laeva sõiduplaanis on laeva meeskond kohustatud teavitama sadamat, laeval viibivaid reisijaid ja teisi huvitatud osapooli esimesel võimalusel.

3.8 Info avalikustamise häirete kohta laevaliikluses lepingupartneritele ja avalikkusele korraldab ettevõtte klienditeenindus mitte hiljem kui 1 tund enne laeva väljumist.

3.9 Vedajal on õigus ilmastikutingimuste paranedes juba tühistatud või edasilükatud reis teostada ka lühema etteteatamisajaga kui 1h.

#### 4. Piletite müümine ja kontroll

4.1 Piletite müük toimub kõikidele graafikujärgsetele reisidele ja lisareisidele vastavalt majandus- ja taristuministri kehtestatud hinnakirjale ja korrale.

4.2 Maksimaalne lubatud reisijate ja sõidukite arv ning tonnaaz laeval on määratud laeva dokumentidega ja laadimisjuhiseiga ning piletite müük toimub vastavas mahus.

4.3 Laevas asuvas piletikassas teostatakse piletimüüki vaid järgmisena väljuvale reisile vabade kohtade olemasolul.

4.4 Piletimüük sadamates asuvates automaatides toimub e-piletite eelmüügi mahu alusel.

4.5 E-piletite müük (eelmüük) toimub ettevõtte veebikeskkonna [www.veeteed.com](http://www.veeteed.com) vahendusel.

4.6 E-pileteid on võimalik ette osta kehtiva sõiduplaani ulatuses. Vedajal on õigus lühendada kooskõlastatult tellijaga e-pileti etteostu aega.

4.7 E-piletite maksimaalne maht regulaarreisidel on:

200 reisijat; nendest vabamüügis on 185 reisija kohta (perioodil 01.06-31.08 183 reisija kohta), lisaks 15 kohta, mis on reserveeritud ostmiseks ainult Vormsi valla elanikele.

140 liinimeetrit sõidukeid või kaupu (maksimaalse kaaluga 70t); nendest vabamüügis on 110 liinimeetrit, lisaks 30 liinimeetrit, mis on reserveeritud ostmiseks Vormsi valla elanikele.

50 jalgratast

Vedajal on õigus teha erisusi eelmüügi mahus kooskõlastatult tellijaga.

4.8 E-piletit on võimalik muuta ja tühistada liikudes piletile e-posti aadressile kinnituskirjaga saabunud lingi kaudu. E-pileti muutmine ja tühistamine on võimalik kuni 30 minutit enne laeva väljumist. E-piletil saab muuta reisi aega samal suunal, reisijate arvu ning kategooriaid, sõiduki registreerimisnumbrit ja kategooriaid ning kontaktandmeid.

4.9 Piletiautomaadist ja laeva kassast ostetud pileteid muuta ega tühistada ei saa.

4.10 Vedajast tingitud tühistatud e-piletite maksumuse tagastamiseks tuleb tühistada pilet, liikudes piletile e-posti aadressile kinnituskirjaga saabunud lingi kaudu 7 päeva jooksul tühistamisest.

4.11 Tühistatud e- piletite (enamasti makstud piletite) maksumusest kuulub tagastamisele:

- 1) 90% piletite maksumusest, kui piletid on tühistatud vähemalt 30 päeva enne reisi toimumist;
- 2) 75% piletite maksumusest, kui piletid on tühistatud vähemalt 14 päeva enne reisi toimumist;
- 3) 50% piletite maksumusest, kui piletid on tühistatud vähemalt 7 päeva enne reisi toimumist;
- 4) 25% piletite maksumusest, kui piletid on tühistatud vähemalt 24 h enne reisi toimumist;
- 5) 0% piletite maksumusest, kui piletid on tühistatud vähem kui 24 h enne reisi toimumist.

4.12 Ilmastikust tingitud häirete korral kehtib e-pilet liikluse taastamisel üleveo teostamiseni, kuid mitte kauem kui 24 tundi liikluse taastamisest (laeva väljumisest).

4.13 E-piletite ja piletite kontroll toimub laevale pääsul. Reisijatel on kohustus esitada soodustust tõendavad dokumendid.

## 5. Laeva mahutavuse kasutamise põhimõtte

5.1 Laeva mahutavuse kasutamise põhimõtte rakendamine plaanilistel reisidel tavaolukorras:

5.1.1 Eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.1.2 Kehtivaid eelisõiguseid omavad sõidukid ja reisijad: teenistusülesannete täitmisel olevad päästeteenistuse- ja politseisõidukid koos isikkoosseisuga; sügava puudega isikut või puudega last transportiv sõiduk koos puudega isiku ja saatjaga; surnut vedav sõiduk koos juhiga.

5.1.3 Ülejäänud reisijad ja sõidukid vabade kohtade olemasolul.

5.2 Laeva mahutavuse kasutamise põhimõtte rakendamine eriolukorras:

5.2.1 Graafikujärgse reisi korral:

5.2.1.1 Käesoleva reisi eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.2.1.2 Liinil kehtivaid eelisõigusi omavad sõidukid koos reisijatega (p. 5.1.2)

5.2.1.3 Varasemate ära jäänud reiside eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.2.1.4 Hilisemate ära jäänud reiside eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.2.2 Graafikuvälise asendava lisareisi korral:

5.2.2.1 Kehtivaid eelisõigusi omavad sõidukid koos reisijatega

5.2.2.2 Varasemate ära jäänud reiside eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.2.2.3 Hilisemate ära jäänud reiside eelmüügi pileteid omavad sõidukid ja reisijad

5.2.2.4 Ülejäänud sõidukid ja reisijad vabade kohtade olemasolul.

5.3 Kõikide eelisõiguste (p. 5.1.2) kasutamise õigus kehtib kuni 1 tund enne laeva väljumist, teavitades sellest klienditeenindust telefoni teel. Hilisemal teavitamisel või piletiostul sadamast eelisõigust ei garanteerita.

5.4 E-pileti omanik on kohustatud saabuma sadamasse vähemalt 15 minutit enne piletile märgitud reisi väljumist, hilisema saabumise korral ei taga vedaja kohta laeval.

5.5 Piletimüük ja laeva laadimine lõpetatakse 5 minutit enne laeva väljumist.

5.6 Erandolukorras või muu Vedajast mittesõltuva tingimuse korral ei ole Vedajal kohustus sõidugraafikust kinni pidada. Lisaks on Vedajal õigus erand- ja hädaolukorras kokkuleppel Transpordiametiga muuta või täpsustada teisi sõitjateveo tingimusi, et vältida inimeste tervise, keskkonna ja vara kahjustamist.

## 6. Reisijate vedu

6.1 Reisijate laevadele pealetulekut ja mahaminekut juhatavad Vedaja poolt määratud isikud. Jalakäijad lähevad üldjuhul peale enne sõidukite pealelaadimist ning tulevad maha pärast sõidukite mahalaadimist (lossimist) või vaheldumisi.

6.2 Reisijad suunatakse laevale saabumisel reisijatele ettenähtud ruumidesse või tekile.

6.3 Erivajadustega reisija tuleb reisija soovil paigutada reisijate salongi või ohutusse ossa laevatekil. Erivajadusega reisijal peab jääma vaba sisse-ja väljapääs sõidukisse, võttes arvesse abivahendeid. Lifti olemasolul tuleb liikumiskustega isikuid vedavad sõidukid võimalusel paigutada liftile võimalikult lähedale.

6.4 Reisijatel, kellel on kaasas lemmikloomad tuleb täiendavalt kinni pidada lemmikloomade veole kehtestatud reeglitest tagamaks teiste reisijate, meeskonna ja laeva ohutus. Laevadel võib lemmikloomadega viibida ainult selleks märgistatud alal – lemmikloomadega ei ole lubatud viibida reisijate salongis (va kandepuuris või kandekotis).

6.5 Turvalisuse tagamiseks laeval on Vedajal õigus nõuda Reisijalt sõiduki ja käsipagasi sisu ettenäitamist. Reisija ei tohi laeva pardale tuua esemeid või aineid, mis võivad ohustada laeva, seal olevaid inimesi või sõidukeid. Keelatud esemete hulka kuuluvad muuhulgas laetud-, samuti pakendita- ja loata relvad; halvalõhnalised-, tuleohtlikud-, kergestisüttivad-, plahvatusohtlikud, mürk- ja muud ohtlikud ained. Kui ese või aine on toodud laevale ilma selle ohtlikkusest Vedajat informeerimata, on Vedajal õigus vastavalt olukorrale lasta ohtlik ese või aine maale viia, hävitada või kahjutuks teha ilma hüvituskohustuseta.

6.6 Üleveo ajal on reisija kohustatud jälgima Vedaja teenistuses olevate isikute korraldusi, käemärke ning laeval kehtestatud reegleid ja liiklusemärgi korra ja ohutuse tagamiseks ning nendele alluma. Korralduste või reeglite mittetäitmisel on Vedajal õigus keelata reisija tulek laeva või nõuda reisija lahkumist laevast. Vedaja võib keelduda transportimast Reisijat, kes on joobes või käitub vägivaldselt.

6.7 Laste (õpilas-) ekskursioonidega peab olema üleveol kaasas reisi korraldaja poolt piisav arv saatjaid, kes tagavad käitumise vastavalt ohutusreeglitele (mitte jooksmine ja laeva reelingutel turnimine, laeva inventari rikkumine).

6.8 Reisijate veoga seonduvate probleemide lahendamisel on laeval ettevõtte esindajaks laeva kapten.

## 7. Sõidukite vedu

7.1 Laeva õige püstuvuse ja ökonoomsema tekipinna kasutamise eesmärgil määrab sõidukite hulga, laadimise järjekorra ja paigutuse laeva kapten, pidades võimalusel silmas erivajadustega isikute vajadusi.

7.2 Vedajal on õigus tulenevalt Tellija juhiste piirata liinil veoautode ja haagiste vedu ning piletimüüki, suunates need konkreetsetele väljumistele. Piirangutega väljumistele on kohapeal üldjärjekorrast võimalik laevale pääseda vabade kohtade olemasolul, s.t. kui laevale on laetud sõidukid, mille kategooriatele piiranguid ei ole kehtestatud

7.3 Ülegabariidilistel raskeveokitel teljekoormusega üle 10t ning kogukaaluga üle 40 t on kohustuslik teavitada üleveo soovist hiljemalt eelneval tööpäeval.

7.4 Mistahes ohtliku veoste vedajad peavad laevale esitama ohtliku veose

deklaratsiooni 7 päeva enne reisi toimumist. Veosed, mis sisaldava ohuklasse 2. (gaasid);

5.2 (orgaanilised.peroksiidid); 6.2 (nakkusohtlikud ained) peavad teavitama vedajat 14

päeva enne reisi toimumist ja kooskõlastama veo klienditeenindusega. Täpsemalt ohtlike veoste tingimustest [siin](#).

7.5 Sõidukite laevale laadimisel peab sõiduki juht lähtuma meeskonna liikmete juhendamisest. Vajadusel selgitatakse juhile planeeritavat liikumist enne liikuma hakkamist.

7.6 Reisijad tohivad üleveol viibida sõidukis ainult juhul, kui on tagatud vaba väljapääs. Vajadusel tuleb sõidukis viibivatel reisijatel väljuda sõidukist enne sõiduki paigutamist laeval.

7.7 Pärast sõiduki paigutamist laevale tuleb juhi poolt kasutusele võtta meetmed vältimaks sõiduki liikuma hakkamist (käsipidur).

7.8 Sõidukitele tuleb vajadusel liikuma hakkamise vältimiseks paigutada meeskonna poolt tõkiskingad või kasutada muid kinnitusvahendeid lähtuvalt kinnitusjuhendist.

7.9 Sõidukid peavad olema laevale paigutatud nii, et takistatud ei oleks reisijate liikumine kogunemiskohtadesse ning vajadusel on võimalik teostada lisakinnitusi ja tegutseda tuleohu korral.

7.10 Vedaja ei ole kohustatud teostama tehniliselt mitte korras oleva või keskkonnale ohtliku sõiduki (sh lekkiva, piduriteta, lubatud kandevõimet ületavat) vedu.

7.11 Reostuse ja ebaseadmisega lõhna laeva tekile sattumise ärahoidmiseks tuleb vastavate veoste (elusloomad, kala, prügi jne.) vedamisel kasutada tehniliselt korras spetsiaalsõidukeid või pakendamist.

7.12 Kõik juhtumid laeval, millega kaasneb laeva, reisijate, kauba või laeval olevate sõidukite kahjustumine või vigastus fikseeritakse aktiga.

7.13 Ettevõtte esindaja juhtumite lahendamisel ja nende kohta info kogumisel koha peal on laeva kapten.

## 8. Vastutus

8.1 Vedaja ei vastuta reisijale kuuluva pagasi ja selle sisu kaotsimineku, hävimise või riknemise eest.

8.2 Vedaja ei vastuta reisijata käsipagasi, autotekile laaditud kauba ning sõidukites asuva laadungi säilimise ega vigastamise eest.

8.3 Vedaja kannab vastutust reise hilinemise ja ära jäämise korral:

8.3.1 vastavalt Euroopa liidu määruses 1177/2010, mis käsitleb meritsi ja siseveeteedel reisijate õigusi, sätestatule;

8.3.2 avaliku teenindamise lepingus sätestatule.

8.4 Käesoleva eeskirja nõuete täitmise (sh vedaja teenistuses olevate isikute korralduste ja käemärkide ning sadamas ja laeval asuva märgistuse jälgimise), samuti sõiduki või selle koorma nõuetekohase tehnilise seisukorra, kinnitamise, katmise või laadimise ning vedajale õigete andmete esitamise eest vastutab sõiduki juht.

8.5 Kõik kahjud, mis tekitatakse sadamarajatistele, laevale, keskkonnale või kolmandate isikute tervisele ja/või varale seoses nimetatud eeskirja eiramisega, hüvitab kahju tekitaja.

8.6 Reostusest tulenenud kahjud laevale, kolmandatele isikutele või keskkonnale hüvitab sõiduki juht või veose omanik.

8.6.1 Reostuse avastamisel laeva tekil vormistatakse akt, millega fikseeritakse reostuse suurus ja reostuse tekitaja ning määratakse reostuse kõrvaldamise kulud, mille kompenseerib reostuse tekitaja. Reostuse kõrvaldamise kulude määramisel

lähtutakse reostuse suurusest ja ruutmeetri hinnast 10 EUR.

8.7 Reisija peab vedajat teavitama endale, kaubale või sõidukile tekkinud kahjust üleveo ajal või viivitamatult peale selle lõppemist. Juhul, kui reisija ei täida käesoleva punkti nõuet, eeldatakse, et ülevedu toimus sõidukit või kaupa kahjustamata.

8.8 Vedaja vastutab reisijale tekitatud vigastuste eest, sõiduki kahjustumise või hävimise korral juhul, kui selline vigastus, kahju või hävimine toimus vedaja süü või hooletuse tõttu.

8.9 Vedaja ei vastuta sõiduki kahjustumise eest, mis tulenes sõiduki madalast kliirensist tingitud kontaktist laevateki (rambi) või kaldarambiga.